

Übungsblatt: Kommunikationsregeln

Namen eintragen: _____



1. Sie lesen gleich verschiedene Gesprächssituationen. Bitte entscheiden Sie, welches Verhalten eher den Kommunikationsregeln entspricht. Kreuzen Sie an.
 - 1.1 Ihre Kollegin redet grade über ihren Zoobesuch am Wochenende. Dabei hat sie etwas Neues über Pinguine gelernt und möchte Ihnen davon berichten.
Sie verstehen sich gut mit Ihrer Kollegin und Sie haben noch ausreichend Zeit für ein Gespräch.
 - a) Sie gehen ohne ein Wort zu sagen weg.
 - b) Sie hören Ihrer Kollegin zu und schlafen dabei ein.
 - c) Sie hören Ihrer Kollegin aufmerksam zu und erzählen von Ihren Besuchen im Zoo.
 - 1.2 Ihr Kollege hat sich am Wochenende ein Autorennen angesehen. Er ist ein großer Fan von Autos und möchte mit Ihnen darüber sprechen. Sie interessieren sich eher wenig für Autos.
 - a) Sie sagen Ihrem Kollegen höflich, dass Sie sich wenig für Autos interessieren und fragen stattdessen nach, mit wem er das Rennen gesehen hat.
 - b) Sie werfen Ihrem Kollegen vor, dass es immer falsch ist, sich Autorennen anzusehen, weil Autos unter anderem an der Umweltverschmutzung schuld sind.
 - c) Sie sagen Ihrem Kollegen, dass Sie mit ihm nichts mehr zu tun haben wollen, weil er Autos mag.

Übungsblatt: Kommunikationsregeln



- 1.3 Ihre Freundin hat einen Bekannten, der Musiker ist. Sie interessieren sich sehr für Musik und möchten am liebsten alles über den Job des Bekannten Ihrer Freundin wissen.
- Sie stellen dem Bekannten Ihrer Freundin ständig Fragen über seinen Job als Musiker und lassen ihn kaum ausreden.
 - Sie sagen dem Bekannten Ihrer Freundin, dass Sie sich sehr für Musik und seinen Job interessieren. Sie stellen einige Fragen und hören den Antworten aufmerksam zu.
 - Sie erzählen nur von sich und Ihrer Liebe zur Musik. Sie lassen den Bekannten Ihrer Freundin nicht zu Wort kommen.
- 1.4 Ihre Schwester hatte ein Vorstellungsgespräch. Sie treffen sich danach. Ihre Schwester hat verschränkte Arme, blickt zu Boden und sieht nachdenklich aus.
- Sie umarmen Ihre Schwester freudig und beglückwünschen sie zu einem gelungenen Gespräch.
 - Sie fragen vorsichtig nach, wie das Gespräch verlaufen ist und ermutigen Ihre Schwester für weitere Gespräche.
 - Sie erzählen von dem neuen Kinofilm, den Sie gestern Abend gesehen haben.

Übungsblatt: Kommunikationsregeln



2. Überlegen Sie, wie Sie sich in folgenden Situationen fühlen würden.

Schreiben Sie 1 bis 3 Stichpunkte auf.

Ihr Gesprächspartner unterbricht das Gespräch plötzlich ohne einen Grund zu nennen und entschuldigt sich nicht.

Ihr Gesprächspartner hört Ihnen aufmerksam zu, sieht Sie während des Gespräches interessiert an und stellt ab und zu Nachfragen.

Ihr Gesprächspartner stellt Ihnen eine Frage nach der anderen und lässt Sie kaum ausreden. Er fragt Sie teilweise auch sehr private Dinge.

Sie möchten mit Ihrem Gesprächspartner unbedingt über Ihr Lieblingsthema reden. Ihr Gesprächspartner sagt Ihnen vorsichtig, dass er daran nicht interessiert ist und jetzt darüber nicht reden möchte.
